



# ALICE CELSO

📍 Reggello, Firenze

## Profilo professionale

---

Sono una giovane diplomata in Scienze Umane.  
Ho esperienza come assistente di vendita e sono in cerca di nuova occupazione. Ho buone doti comunicative, sono flessibile e con predisposizione al lavoro di squadra. Sono in cerca di un contesto lavorativo in cui mettermi alla prova. Piena disponibilità a lavorare su turni e nei weekend.

## Capacità e competenze

---

- Padronanza del Pacchetto Office
- Utilizzo del browser
- Posta elettronica
- Esperienza con piattaforme digitali
- Google applications
- Attitudine al lavoro di gruppo
- Ottime abilità relazionali
- Competenze organizzative
- Competenze di gestione
- Capacità di collaborazione
- Identificazione e risoluzione dei problemi
- Cordialità
- Disponibilità al lavoro su turni
- Esperienza in cassa

## Esperienze lavorative e professionali

---

Marzo 2025

**Tigotà**

San Giovanni Valdarno

-

**Addetta alle vendite**

Ottobre 2025

- Riordino e pulizia del punto vendita al fine di garantire un ambiente accogliente per i clienti.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carte e bancomat.
- Accoglienza della clientela fornendo informazioni e offrendo assistenza.
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti in base a gusti ed esigenze.
- Gestione del punto vendita, inclusa l'apertura e chiusura, mantenimento degli standard di presentazione merceologica.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento degli espositori e riassortimento della merce sugli scaffali del reparto di competenza.</li> <li>• Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.</li> <li>• Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.</li> <li>• Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.</li> <li>• Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.</li> </ul>	
Ottobre 2024	<b>Decathlon</b>	Figline Valdarno
-	<b>Addetta alle vendite</b>	
Gennaio 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle operazioni di vendita per garantire un servizio clienti di alta</li> <li>• Riassortimento dei prodotti per ottimizzare l'esperienza d'acquisto.</li> <li>• Collaborazione con il team per promuovere offerte in store.</li> <li>• Raggiungimento degli obiettivi di vendita mensili.</li> <li>• Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella scelta.</li> <li>• Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.</li> <li>• Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti in base a gusti ed esigenze.</li> </ul>	
Luglio 2024	<b>Adidas</b>	Reggello
-	<b>Commessa di negozio di abbigliamento</b>	
Agosto 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza ai clienti rispondendo alle loro domande, offrendo consigli, fornendo loro informazioni su prodotti e promozioni, e aiutando i clienti a trovare gli articoli che stanno cercando;</li> <li>• Esperienza nello stockroom: ordine, taccheggio e prezzo;</li> <li>• Mantenere un ambiente di lavoro pulito e ordinato.</li> </ul>	
Settembre 2022	<b>Eurospin</b>	Figline Valdarno
-	<b>Addetta alle vendite</b>	
Marzo 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza della clientela.</li> <li>• Gestione della cassa.</li> <li>• Addetto alle mansioni di pulizia del negozio e dell' esterno.</li> <li>• Servizio di aiuto alla clientela.</li> <li>• Addetta alla scartonatura e rifornimento del negozio.</li> </ul>	
Maggio 2022	<b>ToscaNino The Mall</b>	Reggello

-	<b>Barista</b>	
Maggio 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza della clientela del bar.</li> <li>• Preparazione e svolgimento per il servizio di caffè, bevande semplici</li> <li>• Composte (cocktail).</li> <li>• Servizio clientela al banco, e all'incasso.</li> <li>• Pulizie delle attrezzature del bar e della struttura.</li> </ul>	
Giugno 2021	<b>Pizzeria I'Brollo</b>	Figline Valdarno
-	<b>Cameriera</b>	
Settembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.</li> <li>• Servizio al tavolo di qualità, prendendo con rapidità gli ordini e accomodando altre necessità dei clienti.</li> <li>• Gestione prenotazioni telefoniche, accoglienza e sistemazione al tavolo della clientela.</li> <li>• Sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli all'interno e all'esterno della struttura.</li> <li>• Garanzia di un servizio clienti di qualità.</li> </ul>	

## **Istruzione e formazione**

---

Giugno 2020	<b>Licei Giovanni da San Giovanni</b>	Reggello
	<b>Diploma: Scienze Umane</b>	

## Informazioni aggiuntive

---

Volontaria Soccorritrice in Misericordia Figline Valdarno

## Lingue

---

**Inglese** B1  
  
Intermedio

## Patente

---

B

